

## OnStar Europe

### Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Dátum verzie: august 2016

Vaše súkromie je pre OnStar dôležité. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje aké osobné údaje OnStar zhromažďuje a akým spôsobom s nimi zaobchádzame.

1. Kto je OnStar?
2. Aké údaje OnStar zhromažďuje a akým spôsobom sú používané?
3. Zdieľa OnStar moje údaje so spriaznenými GM subjektmi?
4. Poskytuje OnStar moje údaje tretím osobám?
5. Ako bezpečné sú moje údaje?
6. A čo reklama od tretích osôb?
7. A čo odkazy na iné webové stránky?
8. Aké informácie môžem vidieť?
9. Aké mám možnosti?

#### **1. Kto je OnStar?**

Úplný názov OnStar a spoločnosti zodpovednej za ochranu osobných údajov (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) je OnStar Europe Limited. Ide o britskú spoločnosť nachádzajúcu sa v Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, LU1 3YT a s číslom v obchodnom registri (*Companies House*) 8582207 a s IČ DPH GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. je dcérskou spoločnosťou spoločnosti General Motors Holdings LLC (ďalej len „GM“) so sídlom 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 Spojené štáty americké. Zdieľame informácie s GM, jej dcérskymi a spriaznenými spoločnosťami, a to vrátane, avšak nie výlučne, s General Motors UK Limited (prevádzkujúca obchodnú činnosť pod menom „Vauxhall“), Adam Opel AG (ďalej len „Opel“), a s OnStar LLC (ďalej spoločne len „Skupina spoločností GM“). V prípadoch, kedy spoločnosť General Motors Holdings LLC a ňou kontrolované dcérske spoločnosti a spriaznené spoločnosti v Spojených štátoch amerických, vrátane spoločnosti OnStar LLC (ďalej len „GM U.S.“) získajú osobné údaje od OnStar, tieto údaje sú zdieľané v súlade s príslušnými právnymi požiadavkami poskytujúcimi primeranú ochranu pri prenose osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska. Pre ďalšie informácie prosím navštívte GM U.S. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov dostupné na adrese <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

#### **2. Aké údaje OnStar zhromažďuje a akým spôsobom sú používané?**

OnStar je ohľadom zaobchádzania s Vašimi údajmi transparentný:

Meno a kontaktné údaje	<p>Na poskytovanie Vám Služieb OnStar zhromažďujeme Vaše meno, kontaktné údaje (adresu, telefónne číslo, e-mail) a identifikačné údaje*.</p> <p>Tieto údaje taktiež využívame pri zasielaní Vám marketingových informácií, avšak to len v prípade, ak ste súhlasili so zasielaním marketingových informácií. Kedykoľvek sa môžete odhlásiť od zasielania marketingových informácií úpravou Vašich nastavení.</p> <p>*V niektorých krajinách sa od nás môže zo zákona vyžadovať zber aj ďalších identifikačných údajov, ako napr. dátum narodenia alebo číslo identifikačnej karty.</p>
Údaje o účte OnStar	<p>Na poskytovanie vám Služieb OnStar a na komunikáciu s Vami spôsobom Vami schváleným zhromažďujeme, ukladáme a spracúvame nastavenia Vášho účtu (číslo účtu, nastavenia, marketingové súhlasy, predvolený predajca) a prístupové kódy (heslo, PIN, bezpečnostné otázky). V prípade, že si vyžiadate vzdialenú službu ako napr. Zamykanie/Odomykanie alebo Asistenciu pri odcudzení vozidla (<i>Stolen Vehicle Assistance</i>), budeme požadovať, aby ste poskytli Váš PIN, pokiaľ to bude nevyhnutné, taktiež prostredníctvom telefónu, ako identifikátor.</p>
Záznam Služieb OnStar	<p>Zhromažďujeme, ukladáme a spracúvame záznam Služieb poskytnutých Vám zo strany OnStar.</p>
Platobné informácie	<p>Náš spracovateľ platieb, Adyen BV (viď nižšie) zhromažďuje, ukladá a spracúva platobné údaje, ktoré poskytnete (bankové číslo a číslo účtu alebo číslo kreditnej/debetnej karty, banku vystavenia, dátum vypršania platnosti a bezpečnostný kód) za účelom spracúvania platieb.</p>
Údaje týkajúce sa Automatického kontaktu po nehode	<p>V prípadoch, kedy senzory vo Vašom vozidle detekujú náraz alebo haváriu, zhromažďujeme a ukladáme informácie o tejto udalosti (rýchlosť nárazu a detaily o smere, stav prevrátenia, stav bezpečnostných pásov a obsadenie sedadiel pasažierov), o polohe vozidla a informácie o Vašom hovore s Pomocníkom OnStar, vrátane záznamu tohto hovoru.</p>
Kontaktné údaje v prípade pohotovosti	<p>Zhromažďujeme a ukladáme kontaktné údaje osoby, ktorú by ste chceli, aby sme kontaktovali v prípade pohotovosti a na Vašu výzvu danú osobu kontaktujeme.</p>

Údaje o vozidle	<p>Zhromažďujeme, ukladáme a spracúvame základné identifikátory Vášho vozidla (Identifikačné číslo vozidla (VIN), registračné číslo, typ, rok modelu a špecifikáciu), jeho diagnostické údaje (v súčasnosti prejednú vzdialenosť, tlak v pneumatikách a životnosť oleja a môžu obsahovať diagnostické údaje o ďalších systémoch vozidla, ako airbag, kontrola stability, motor a prevodovka, emisie a protiblokovací brzdny systém), históriu dodávok služieb a aktivácie senzorov (najmä rozvinutie airbagu, upozornenia nárazu a alarmu). Tieto údaje používame na poskytovanie Služieb OnStar, osobitne pohotovostnej služby a diagnostickej asistencie. Taktiež tieto údaje používame interne na účely bezpečnosti, zlepšovania produktov, odstraňovania porúch a kontroly kvality.</p>
Poloha vozidla	<p>Zhromažďujeme, ukladáme a spracúvame polohu vozidla v konkrétnom čase iba ak</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. si objednáte Službu, ktorá to od nás vyžaduje, alebo</li> <li>2. stlačíte Tlačidlo SOS, a buď si vyžiadate pohotovostnú pomoc alebo neodpovedáte, alebo</li> <li>3. ak senzory vozidla zaznamenajú prípad Automatického kontaktu po nehode (<i>Automatic Crash Response</i>).</li> </ol> <p>V prípade žiadostí o službu používame Vašu polohu pre poskytnutie vyžadanej služby. V prípade stlačenia Tlačidla SOS, nehody a potvrdenej núdzovej situácie poskytujeme polohu vozidla miestnemu stredisku verejnej pohotovostnej služby (112 alebo 999), s cieľom umožniť im lokalizovať vozidlo.</p>
Tlačidlo Súkromie ( <i>Privacy Button</i> )	<p>Stlačením Tlačidla Súkromie (<i>Privacy Button</i>) vo Vašom vozidle môžete utajiť alebo odhaliť zhromažďovanie údajov o polohe vozidla (určité vozidlá môžu byť taktiež vybavené tak, aby povoľovali utajenie preklikaním sa nastaveniami na obrazovke Vášho rádia). Prosím, berte na vedomie, že stlačenie Tlačidla Súkromie (<i>Privacy Button</i>) za účelom utajenia zberu údajov o polohe vozidla nebude mať žiaden účinok v situáciách pohotovosti (napr. pri stlačení Tlačidla SOS alebo vyžiadaní si pohotovostnej služby, pri Automatickom kontakte po nehode (<i>Automatic Crash Response</i>), Správe alarmu (<i>Theft Alert Notification</i>), alebo Asistencii pri odcudzení vozidla (<i>Stolen Vehicle Assistance</i>).</p>
Informácie o dátových službách	Zhromažďujeme, ukladáme a spracúvame informácie

Wi-Fi	o Vašich dátových službách Wi-Fi za účelom poskytovania podpory na najvyššej úrovni a zodpovedania otázok o Vašej službe Wi-Fi.
Identifikátor relácie pre prihlásene ( <i>Login session token</i> )	Keď si prezeráte našu webovú stránku, zhromažďujeme a ukladáme Váš identifikátor relácie pre prihlásenie v prípade, ak ste v prihlasovacom okne vybrali voľbu „zapamätaj ma“.
Anonymizované údaje	Zhromažďujeme, ukladáme a spracúvame anonymizované údaje (údaje, ktoré nemožno sledovať späť k Vám) pre štatistické účely a pre analyzovanie a zlepšovanie našich služieb.

### **3. Zdieľa OnStar moje údaje so spriaznenými GM subjektmi?**

Spoločnosť OnStar zdieľa údaje so Skupinou spoločností GM, z ktorých sa niektoré môžu nachádzať mimo územia krajiny Vášho bydliska. Spoločnosť GM vystupuje ako Spracovateľ údajov (*Data Processor*) pre spoločnosť OnStar tým, že poskytuje údržbu, podporu a riešenie problémov pre Služby OnStar, ako aj inú administratívnu podporu (*redundant back office*). Okrem toho, anonymizované a súhrnné a anonymizované údaje sú zdieľané v rámci Skupiny spoločností GM za účelom vyhodnotenia alebo výskumu bezpečnosti, kvality, užívania a funkčnosti ich vozidiel a služieb, vrátane Služieb OnStar; za účelom poskytovania Vám podpory a služieb pre vozidlo; a za účelom zabezpečenia presných záznamov o zákazníkoch a udržiavania zákazníckych vzťahov. Vaše údaje sú taktiež zdieľané v rámci Skupiny spoločností GM, aby Vás tieto spoločnosti mohli kontaktovať v súvislosti s Vaším vozidlom alebo Službami alebo na marketingové účely, avšak iba v prípade, ak ste prihlásený k prijímaniu marketingových informácií.

Keď spoločnosť General Motors Holdings LLC. a ňou ovládané dcérske spoločnosti a spriaznené spoločnosti v Spojených štátoch amerických, vrátane spoločnosti OnStar LLC (ďalej len „GM U.S.“) získajú osobné údaje od OnStar, tieto údaje sú zdieľané v súlade s príslušnými právnymi požiadavkami poskytujúcimi primeranú ochranu pri prenose osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska. Pre ďalšie informácie prosím navštívte GM U.S. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov dostupné na adrese <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

Nemali by ste si predplatiť Služby OnStar, ak nechcete, aby Vaše informácie boli zdieľané v rámci Skupiny spoločností GM.

### **4. Poskytuje OnStar moje údaje tretím osobám alebo poskytovateľom služieb?**

Vaše osobné údaje nikdy nepredáme akejkoľvek tretej osobe bez Vášho predošlého súhlasu. V rozsahu, v akom využívame podporu tretích osôb alebo poskytovateľov služieb na to, aby sme Vám poskytovali našu službu, je toto vysvetlené nižšie:

Meno a kontaktné údaje	Okrem zdieľania Vášho mena a kontaktných údajov v rámci
------------------------	---

	<p>Skupiny spoločností GM tak, ako je uvedené vyššie, a s určitými poskytovateľmi služieb, ktorí sú tretími osobami, uvedenými nižšie, nezdielame tieto údaje s inými tretími osobami alebo poskytovateľmi služieb.</p> <p>Právne predpisy Vašej krajiny môžu od nás vyžadovať, aby sme poskytli Vaše identifikačné údaje operátorovi mobilnej siete, ktorý poskytuje pripojenie k Službám OnStar.</p> <p>Vaše osobné údaje môžeme použiť na vykonanie potrebného auditu (<i>due diligence</i>) za účelom overenia si, či nám príslušné zákony a predpisy nezakazujú poskytovať Vám tovar alebo služby.</p>
Údaje o účte OnStar	<p>Spoločnosť OnStar používa služby spoločnosti Covisint Corporation, Detroit, Michigan, pre správu identít. Vaše meno, e-mailová adresa, heslo, PIN a otázky o totožnosti budú uložené a spracúvané na serveroch spoločnosti Covisint vo Frankfurte, Nemecko, a na zálohových serveroch v Chicagu. Materská spoločnosť spoločnosti Covisint, Compuware Corp., Detroit, Michigan, bude dodržiavať príslušné právne požiadavky, ktoré poskytujú primeranú ochranu pri prenose osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska.</p>
Záznam Služieb OnStar	<p>Spoločnosť OnStar môže smerovať Vaše údaje o SMS pripojení prostredníctvom serverov spoločnosti Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA, ako zálohu alebo na účely poskytovania služieb, ako napr. požiadavky na odomknutie dverí, požiadavky na aktiváciu trúbenia/svetiel a požiadavky na lokalizáciu vozidla. Spoločnosť Jasper Technologies bude dodržiavať príslušné právne požiadavky, ktoré poskytujú primeranú ochranu pri prenose osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska.</p>
Fakturačné a platobné údaje	<p>Pre účely spracovania faktúr využívame partnera, ktorý je treťou osobou, spoločnosť Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 USA, a na tieto účely poskytujeme spoločnosti Zuora Vaše kontaktné a fakturačné údaje. Spoločnosť Zuora bude dodržiavať príslušné právne požiadavky, ktoré poskytujú primeranú ochranu pri prenose osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska.</p> <p>Pre účely spracovania platieb využívame spracovateľa platieb, ktorý je treťou osobou, spoločnosť Adyen BV,</p>

	Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandsko. Platobné údaje, ktoré poskytnete, sú vložené priamo na platobnej stránke spoločnosti Adyen, na ktorej ich spoločnosť Adyen zhromažďuje, ukladá a spracúva za účelom spracovania Vašej platby za služby OnStar. Spoločnosť Adyen bude dodržiavať príslušné právne požiadavky, ktoré poskytujú primeranú ochranu pri prenose osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska.
Údaje týkajúce sa Automatického kontaktu po nehode	V prípade pohotovosti môžeme zdieľať údaje týkajúce sa Automatického kontaktu po nehode, polohu vozidla a informácie z Vášho hlasového hovoru s Pomocníkom OnStar s miestnym poskytovateľom pohotovostnej služby (112 alebo 999), s cieľom umožniť poskytovateľovi pohotovostnej služby lepšie zasiahnuť a lokalizovať vozidlo.
Kontaktné údaje v prípade pohotovosti	Tieto údaje sa neposkytujú žiadnej tretej osobe.
Údaje o vozidle	Údaje o Vašom vozidle môžeme zdieľať s Vaším vybraným predajcom (dealerom) s cieľom umožniť mu vzdialený prístup k diagnostickým údajom, akými sú napríklad životnosť oleja a údaje o počítadle prejdenej vzdialenosti. Tieto údaje posielame Vášmu uprednostnenému predajcovi vo forme mesačnej správy, pokiaľ ste sa neodhlásili od Servisných upozornení pre dealera ( <i>Dealer Maintenance Notification</i> ).
Poloha vozidla	Tieto údaje nie sú poskytované žiadnej tretej osobe, okrem nasledujúcich prípadov: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ak ste nás požiadali tak spraviť za účelom, aby ste mohli získať službu od tejto tretej osoby (napríklad od Asistencie na cestách);</li> <li>2. v situácii pohotovosti, a to miestnym pohotovostným službám;</li> <li>3. na splnenie právnych povinností, na zaistenie Vašej bezpečnosti alebo práv alebo bezpečnosti a práv iných osôb, alebo v prípade, keď prijmeme platný rozkaz od orgánu činného v trestnom konaní.</li> </ol>
História polohy vozidla	Tieto údaje nie sú poskytované žiadnej tretej osobe, okrem prípadov, kedy sú poskytnuté za účelom splnenia právnych povinností, zaistenia Vašej bezpečnosti alebo práv alebo bezpečnosti a práv iných osôb, alebo v prípade, keď prijmeme platný rozkaz od orgánu činného v trestnom konaní.

Informácie o dátových službách Wi-Fi	Tieto údaje zdieľame s operátorom mobilnej siete, od ktorého ste si objednali dátové služby a od ktorého prijímate služby Wi-Fi pripojenia.
Identifikátor relácie pre prihlásene ( <i>Login session token</i> )	Tieto údaje sa neposkytujú žiadnej tretej osobe.
Anonymizované údaje	Poskytovateľom služieb, ktorí sú tretími osobami, môžeme poskytovať anonymizované údaje (údaje, ktoré nemožno sledovať späť k Vám) pre štatistické účely a pre analyzovanie a zlepšovanie našich služieb.

### **5. Ako bezpečné sú moje údaje?**

Spoločnosť OnStar udržiava administratívne, technické a fyzické bezpečnostné zabezpečenia za účelom ochrany svojich systémov a Vašich údajov. I keď spoločnosť OnStar nekontroluje bezpečnosť údajov posielaných prostredníctvom internetu alebo iných verejných sietí, keď prijmeme Vaše údaje, naše bezpečnostné opatrenia sú navrhnuté tak, aby zabraňovali neautorizovanému prístupu.

Ste zodpovedný za prijatie všetkých primeraných opatrení na ochranu Vašich prístupových kódov k účtu (heslo, PIN, odpovede na bezpečnostné otázky). Tieto kódy majte uložené na bezpečnom mieste a nezdieľajte ich so žiadnou treťou osobou.

### **6. A čo reklama od spoločnosti OnStar alebo tretích osôb?**

Keď si objednáte (prihlásite sa k) OnStar, opýtame sa Vás, či si želáte, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje na marketingové účely. Ak si zvolíte, že si to neželáte, nebudeme spracúvať Vaše údaje pre marketingové účely. Ak ste sa prihlásili k prijímaniu marketingových informácií, ale už si viac neželáte ich prijímať, kedykoľvek nám môžete dať pokyn, aby sme takéto spracúvanie ukončili, a to úpravou Vašich nastavení alebo kontaktovaním pomocníka OnStar. Vaše osobné údaje nikdy nepredáme akýmkoľvek inzerentom, ktorí sú tretie osoby.

### **7. A čo odkazy na iné webové stránky?**

Niektoré odkazy uvedené na tejto stránke môžu viesť na iné stránky, ktoré sú zriadené/poskytované nezávislými majiteľmi stránok. V prípade, ak používate tieto odkazy, opúšťate túto stránku. Informácie, ktoré sú tam prezentované, sú vo výhradnej zodpovednosti majiteľov tých stránok. Spoločnosť OnStar nemá kontrolu ani zodpovednosť za obsah nezávislých stránok a tieto odkazy poskytuje svojim návštevníkom pre ich pohodlie. Ak sa rozhodnete navštíviť z tejto stránky ktorúkoľvek zo stránok tretích osôb, robíte tak výhradne na vlastné riziko.

Naša stránka môže, z času na čas, obsahovať odkazy na stránky a zo stránok dealerov alebo iných predajcov, partnerských sietí, inzerentov a spriaznených spoločností. Ak budete nasledovať odkaz na ktorúkoľvek z týchto webových stránok, prosím, berte na

vedomie, že tieto webové stránky majú svoje vlastné politiky ochrany súkromia a neprijímame žiadnu zodpovednosť za tieto politiky. Prosím, skontrolujte si tieto politiky pred tým, než poskytnete akékoľvek osobné údaje na týchto webových stránkach.

Spoločnosť OnStar a predajcovia Vauxhall/Opel sú separátne právne subjekty a majú svoje vlastné praktiky v oblasti ochrany súkromia. Ak máte otázky ohľadne praktík v oblasti ochrany súkromia Vášho predajcu, vrátane odhlásenia sa od marketingovej komunikácie Vášho predajcu, prosím kontaktujte priamo predajcu.

## **8. Aké informácie môžem vidieť?**

Ak stlačíte Tlačidlo Súkromie (*Privacy Button*), uvidíte Vaše nastavenia ochrany súkromia, ktoré budete môcť upraviť. Podrobnosti nájdete v Manuáli vlastníka.

## **9. Aké mám možnosti?**

- K využívaniu Služieb OnStar sa môžete prihlásiť a tieto zrušiť kedykoľvek.
- Vaše voľby týkajúce sa marketingu, diagnostických služieb a uprednostneného predajcu môžete zmeniť upravením Vašich nastavení online alebo kontaktovaním pomocníka OnStar.
- Zhromažďovanie lokalizačných údajov utajíte alebo odhalíte stlačením Tlačidla Súkromie (*Privacy Button*) vo Vašom vozidle (určité vozidlá môžu byť taktiež vybavené tak, aby povoľovali utajenie preklikaním sa nastaveniami na obrazovke Vášho rádia).
- Vaše údaje o účte, ako napr. meno, adresa, telefónne číslo a emailová adresa, môžete opraviť alebo aktualizovať online alebo kontaktovaním pomocníka OnStar.
- Máte prístup k údajom, ktoré máme o Vás. Vaše právo na prístup k alebo na zmazanie určitých údajov môže byť uplatnené v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov tak, že nás budete kontaktovať na nižšie uvedenej adrese a priložíte kópiu Vášho vodičského preukazu alebo iného uznávaného preukazu totožnosti. Akákoľvek žiadosť o prístup k údajom je spoplatnená poplatkom 10 GBP, ktorý pokrýva naše náklady spojené s poskytnutím Vám detailov údajov, ktoré držíme o Vás.

## **10. Aktualizácie Vyhlásenia o ochrane osobných údajov**

Je možné, že toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov budeme musieť z času na čas aktualizovať, podľa toho, ako sa naše podnikateľské aktivity a naše služby budú rozširovať alebo meniť, alebo ak to od nás budú vyžadovať právne predpisy. V prípade, ak tak urobíme, zverejníme najaktuálnejšiu verziu na webovej stránke spoločnosti OnStar, preto by ste mali pravidelne kontrolovať aktualizácie. V prípade, ak podstatne zmeníme postupy uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov a ste zákazníkom spoločnosti OnStar, informujeme Vás o tom zaslaním emailu na Vami poskytnutú emailovú adresu alebo ak nemáte emailovú adresu v našich záznamoch,



pošleme Vám oznámenie poštou, prípadne učiníme primerané kroky, aby sme Vám zmenu dali na vedomie. V prípade, ak to od nás požadujú právne predpisy, získame Váš súhlas na zmeny.

## **11. Kontakt**

Môžete nás kontaktovať nasledovne:

**OnStar Europe Limited**

**Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road**

**Luton, United Kingdom, LU1 3YT**

**Tel. +44 3305725 464**

**E-mail: [europa@onstar.com](mailto:europa@onstar.com)**

Naše oddelenie zákazníckych služieb je k dispozícii na riešenie akýchkoľvek otázok, ktoré môžete mať ohľadne Služieb OnStar. Miestne čísla:

Spoplatnené: 0268622412

Medzinárodná bezplatná linka: 80080022334

Pokiaľ nám nepoviete inak, budeme Vám zasielať oznámenia na Vami poskytnuté kontaktné údaje. Vašu emailovú adresu pre účely zasielania oznámení môžete zmeniť kedykoľvek kontaktovaním nás na telefónnom čísle alebo emailovej adrese uvedenej v časti „Kontakt“ v Užívateľských podmienkach.